Outlook

RE: REVISIÓN SERVICIO PÚBLICO - MOVISTAR - ENERO - 2026

Desde Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Fecha Vie 16/01/2026 8:15
Para Hugo Alejandro Lopez Lopez <hugo.lopez@habitatbogota.gov.co>
CC Marcela del Pilar Medina Sanchez <marcela.medina@habitatbogota.gov.co>; Yudy Jacel Alvarez Camberos <yudy.alvarez@habitatbogota.gov.co>

Cordial saludo
Alejandro,

Revisando la información en la base de datos, observo que al momento de registrar la solicitud de CDP de funcionamiento, escogiste **ADMINISTRACION** en lugar de **SERVICIOS PUBLICOS.** (ver imagen 1).

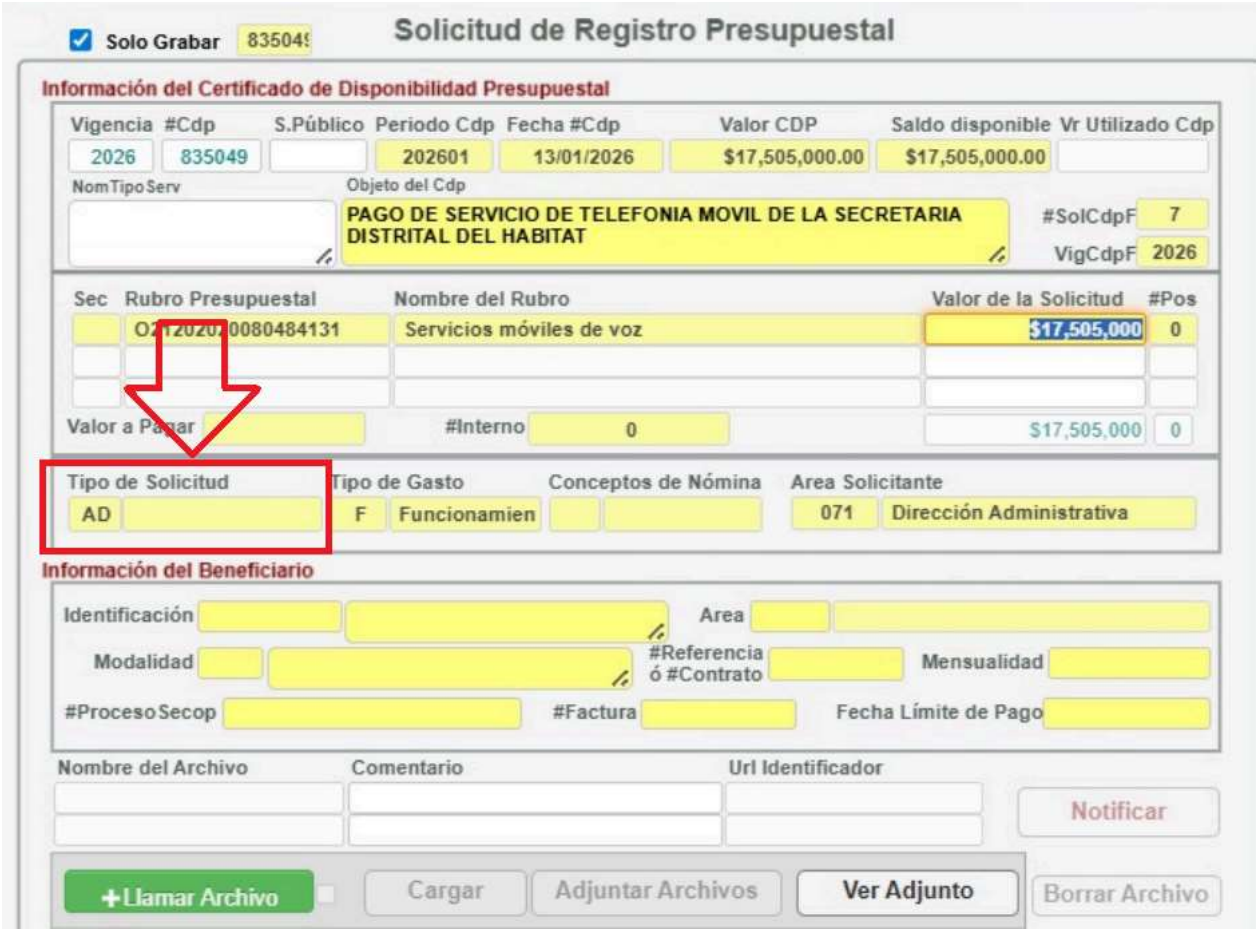
El tipo de solicitud **ADMINISTRACION** genera el código AD y el tipo de solicitud **SERVICIOS PUBLICOS** genera el código SP, el cual es el que se utiliza para crear el RP de servicios públicos.

Recordemos que esta selección de datos es importante para diferenciar la información que posteriormente va a ser reflejada en el momento de grabar el RP.

Imagen 1 opción creación de CDP FUNCIONAMIENTO

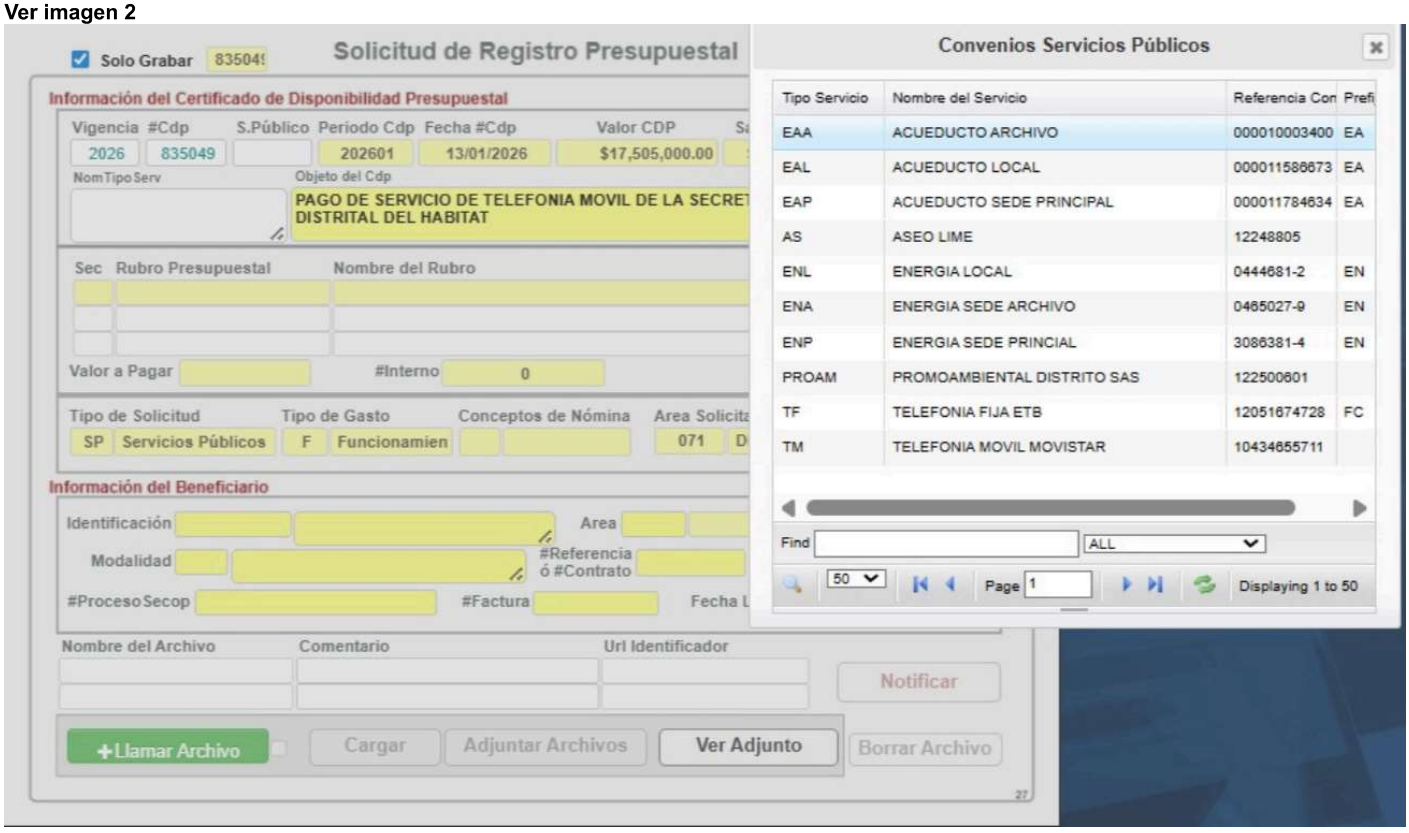


Obviamente al haber escogido mal el tipo de solicitud ***AD*** (ver recuadro rojo), el programa no te permite que traiga información en el capo ***S.PUBLICO*.**



Ahora, después de que hablamos hace un rato por teléfono, y cambié por base de datos el tipo de solicitud, de **AD** a **SP**, puedes confirmar que para esta solicitud el programa si te permite entrar al campo **S. PUBLICO** y escoger el tipo de servicios públicos**.**

Ver imagen 2



Entonces, sugerencia, por favor ten en cuenta el tipo de solicitud al momento de crear una solicitud de cdp de funcionamiento.

Quedo atenta a cualquier inquietud de tu parte y si necesitas apoyo, con gusto te atenderé.

Gracias.

Atentamente,

Elízabeth Mozo Cruz
Systems Engineer
AspSolutions

De: Hugo Alejandro Lopez Lopez <hugo.lopez@habitatbogota.gov.co>
Enviado: viernes, 16 de enero de 2026 6:00
Para: Elizabeth Mozo Cruz <elizabeth.mozo@aspsols.com>
Cc: Marcela del Pilar Medina Sanchez <marcela.medina@habitatbogota.gov.co>; Yudy Jacel Alvarez Camberos <yudy.alvarez@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RV: REVISIÓN SERVICIO PÚBLICO - MOVISTAR - ENERO - 2026

Cordial saludo, Ingeniera:

De manera atenta me permito solicitar su apoyo en la inclusión del tipo de servicio público dentro del módulo correspondiente, toda vez que, al ingresar al menú de opciones, actualmente no se encuentra disponible ninguna alternativa. Esta situación me impide continuar con el trámite respectivo.

Agradezco de antemano su colaboración y quedo atento a sus indicaciones.

Cordialmente,



De: Giovanni Soto Cagua <giovanni.soto@habitatbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 15 de enero de 2026 21:00
Para: Marcela del Pilar Medina Sanchez <marcela.medina@habitatbogota.gov.co>; Luis Enrique Paez Falla <luis.paezf@habitatbogota.gov.co>
Cc: Yudy Jacel Alvarez Camberos <yudy.alvarez@habitatbogota.gov.co>; Hugo Alejandro Lopez Lopez <hugo.lopez@habitatbogota.gov.co>
Asunto: RV: REVISIÓN SERVICIO PÚBLICO - MOVISTAR - ENERO - 2026

Cordial saludo, remito revisados para expedición de CRP y pago, CDP Global Numero 992, y factura del servicio Movistar de la Secretaría Distrital del Hábitat.

Fecha de pago oportuno de factura Movistar: **21/Enero/2026**.
(Periodo facturado: 13/Ene/2025 al 12/Feb/2025).

Rubro servicios móviles de voz: O21202020080484131
Saldo CDP:**$17.505.000**

Total a pagar Servicio Móvil: **$252.557**

No. de factura: 10434655711
No. para pago jsp7: 0000835049 0002

NIT MOVISTAR: 830.122.566-1

Atentamente,

Giovanni Soto Cagua

De: Yudy Jacel Alvarez Camberos <yudy.alvarez@habitatbogota.gov.co>
Enviado: jueves, 15 de enero de 2026 16:15
Para: Giovanni Soto Cagua <giovanni.soto@habitatbogota.gov.co>
Cc: Luis Enrique Paez Falla <luis.paezf@habitatbogota.gov.co>
Asunto: REVISIÓN SERVICIO PÚBLICO - MOVISTAR - ENERO - 2026

Buenas tardes Dr. Giovanni

Adjunto CDP Global Numero 992, y factura del servicio Movistar de la Secretaría Distrital del Hábitat para su revisión.

Fecha de pago oportuno de factura Movistar: **21/Enero/2026**.
(Periodo facturado: 13/Ene/2025 al 12/Feb/2025).

Rubro servicios móviles de voz: O21202020080484131
Saldo CDP:**$17.505.000**

Total a pagar Servicio Móvil: **$252.557**

No. de factura: 104365571
No. para pago jsp7: 0000835049 0002
NIT MOVISTAR: 830.122.566-1

Quedo atenta a cualquier observación.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Yudy Jacel Alvarez Camberos
Contratista - No 1013 - 2025
Subdirección Administrativa
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Giovanni Soto Cagua
Contratista - No 1021 - 2025
Subdirección Administrativa
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DEL HÁBITAT

Hugo Alejandro Lopez Lopez
Contratista - No 986 - 2025
Subdirección Administrativa
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia

